

Bevezetés.....	
A dolgozat felépítése és az alkalmazott módszerek bemutatása	
1. Az intézmények értékelése – nemzetközi kitekintés.....	
1.1. OECD kutatások az intézményértékelés témakörében.....	
1.2. Az intézményértékelésről uniós viszonylatban	
2. A magyar oktatási jogszabályok rendelkezései minőségirányításról, intézményértékelésről.....	
3. Az intézményi önértékelés modelljei a magyar oktatási rendszerben.....	
3.1. A Közoktatás minőségért díj önértékelési modellje.....	
3.2. Az Egységes Szakképzési Önértékelési Modell (ESZÖM)	
3.3. Az ESZÖM-ben alkalmazott indikátorok.....	
4. Intézményi önértékelés ESZÖM Bevezetési szint alapján, indikátorok segítségével	
Az iskola rövid bemutatása	
1. VEZETÉS-IRÁNYÍTÁS.....	
2. INTÉZMÉNYI STRATÉGIA.....	
3. EMBERI ERŐFORRÁSOK MENEDZSELÉSE.....	
4. KÖZVETETT PARTNERKAPCSOLATOK IRÁNYÍTÁSA, ERŐFORRÁSOKKAL VALÓ GAZDÁLKODÁS.....	
5. A SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNY FOLYAMATAI	
6. A KÖZVETLEN PARTNEREK ELÉGEDETTSÉGÉVEL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK	
7. A MUNKATÁRSOK ELÉGEDETTSÉGÉVEL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK	
8. A SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNY TÁRSADALMI ÉS KÖZÉLETI HATÁSÁVAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK.....	
9. A SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNY KULCSFONTOSÁGÚ EREDMÉNYEI.....	
Összegzés	
Irodalom	